

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para redireccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso a la información pública de la institución	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Solicitud por oficina de la información requerida	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Minueña Calizares 511 entre Sucre y Convención de 1884 - Teléfono (03) 2550641	Oficina	No	<a href="http://www.casadelacultura.org.ve/web/Content/Escrituras/Inicio%20del%20Servicio%20de%20Acceso%20a%20la%20Informacion.pdf">http://www.casadelacultura.org.ve/web/Content/Escrituras/Inicio%20del%20Servicio%20de%20Acceso%20a%20la%20Informacion.pdf</a>	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
2	Biblioteca General y Virtual	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (3.000 títulos) y 13 computadores con servicio de internet e impresión	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General y Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Biblioteca General y Virtual	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	<a href="http://biblioteca.casadelacultura.org.ve/">http://biblioteca.casadelacultura.org.ve/</a>	286	1.714	100%
3	Sala de Exposiciones	Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la adecuada integración de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Sala de Exposiciones	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	23	1.038	100%
4	Salón de Convenciones	Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como pueden ser: convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, talleres, etc.	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Salón de Convenciones	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	677	1.702	100%
5	Teatro	Servicio de Teatro, con capacidad para 170 asistentes, escenario con un área de aproximadamente 54m	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Teatro	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	671	4.798	100%
6	Talleres permanentes de Guitarra Básica	Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que deseen aprender guitarra	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	\$ 25,00 mensuales	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Talleres permanentes de Guitarra Básica	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	22	98	100%
7	Talleres permanentes de Guitarra Avanzada	Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que deseen ejecutar guitarra de manera profesional	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	\$ 25,00 mensuales	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Talleres permanentes de Guitarra Avanzada	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	2	22	100%
8	Talleres permanentes de Guitarra en el Centro de Privación de Libertad	Taller permanente todo el año.	Servicio en las instalaciones del Centro de Privación de Libertad en la ciudad de Guaranda	Cédula de identidad	Inscripción	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Centro de Privación de Libertad	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Talleres permanentes de Guitarra en el Centro de Privación de Libertad	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	10	10	100%
9	Uso de espacios Centro Cultural (Sinfónica Infante Juvenil)	Uso para repaso de la Orquesta Sinfónica Infante Juvenil de Guaranda	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Parque Montufar, Frente a la Unidad Educativa Ángel Palazzi Chavez Teléfono (03) 2983333	Uso de espacios Centro Cultural (Sinfónica Infante Juvenil)	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	890	5.340	100%
10	Talleres permanentes de piano	Talleres permanentes de piano, para niños y jóvenes.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Calizares y Sello Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro - Teléfono (03) 298239 / 2550641	Talleres permanentes de piano	No	No aplica (No es necesario ringón formulario)	No aplica (El servicio es personal)	9	44	100%

11	Talleres permanentes de violín	Talleres permanentes de piano, para niños y jóvenes.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre. Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (01) 2986239 / 2550641	Talleres permanentes de violín	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	5	23	100%
12	Ensamble intercultural de Instrumentos Andinos	Talleres permanentes de saxofón, para niños y jóvenes.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la institución	De lunes a viernes de 8h:30 a 18:00	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Selva Alegre. Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (01) 2986239 / 2550641	Ensamble intercultural de Instrumentos Andinos	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	6	67	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						DD/MM/AAAA (31/07/2019)												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL (JULIO 2019)												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL g):						DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN / BIBLIOTECA / SERVICIOS GENERALES / GESTOR CULTURAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MONICA DEL ROCIO SALTOS CHACÁN / SANDRA PAZMIRÓ CARDENAS / NARCISA GUTIERREZ / ROMMEL OCAMPO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:monica.saltos@casadelacultura.gob.ec">monica.saltos@casadelacultura.gob.ec</a> / <a href="mailto:sandra.pazmirino@casadelacultura.gob.ec">sandra.pazmirino@casadelacultura.gob.ec</a> / <a href="mailto:narcisca.gutierrez@casadelacultura.gob.ec">narcisca.gutierrez@casadelacultura.gob.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(01) 2550641 / 2986239												